



FRI PROGRAMVARE: HVA MANGLER?

Ved flere anledninger har jeg gitt min klare og direkte oppfatning av hva fri programvare mangler. To store, gapende hull som virkelig skriker etter å bli tettet.

Det er hevet over enhver tvil at utviklingsmodellen til fri programvare avler svært gode produkter. Verdens sikreste operativsystem er fritt (OpenBSD), verdens mest brukte webserver er fri (Apache), infrastrukturen i Internett baserer seg på frie komponenter (Bind, OpenSSL, OpenRadius, OpenBGP m.fl.). Med OpenOffice og de seneste Linux distribusjonene for skrivebordet (Ubuntu, Suse osv.), ser vi at også menigmann får oppleve økt sikkerhet og stabilitet.



**Artikkelforfatter og Daglig leder
i FreeCode, Geir Isene, hjelper
stadig flere større selskaper
med å implementere gode
ITIL prosesser.**

Det er få som tviler på at fri programvare har kommet for å bli. Mange av oss tror også at dette er fremtiden, at de lukkede løsningene må vike for de åpne og at selskaper som Microsoft må endre sin forretningsmodell for å berettige sin eksistens.

Det er likevel to områder der fri programvare sliter. Kraftig.

For det første ser vi at det sydende anarki som fri programvare nyter godt av også har sin slagside. Det Darwinistiske, frie markedet som gir oss Linux og OpenOffice mangler i stor grad struktur. Det mangler styring og av og til retningsans. Det mangler ofte aksepterte standarder for kvalitetssikring og prosessstyring som ITIL/ISO20000.

Det finnes hederlige unntak. Noen prosjekter har en sterk, ofte diktatorisk leder som styrer utviklingen med hård hånd. Theo De Raadt, lederen for OpenBSD-prosjektet, styrer med klarhet og styrke. Han er mer effektiv og dyktig enn populær. Linus Torvalds er mer populær men svakere på struktur. Næringslivet kvier seg for å gå fullt og helt over til fri programvare fordi det havet av tilsynelatende ustruktur virker skremmende.

Strukturen er der - mellom utviklerne. Den synes bare ikke så godt utenfra. Ved å adoptere anerkjente metoder for prosessstyring ville flere prosjekter fått mer vind i seilene. Ikke bare fordi de vil synes mer strukturert, men også fordi de ville blitt mer effektive. Systemer som ITIL/ISO20000 har kommet på plass fordi de faktisk gir bedre effektivitet, lavere kostnader ved utvikling, leveranse og support og fordi de strammer opp leveranse.

I oljebransjen er struktur og gode prosesser en selvfølge. Boreplattformer leveres i tide og de takler tung sjø i værharde Nordsjøen. Leveranse innen IT er nærmest den strake

motsetning. Få prosjekter leveres i tide, programmene er fulle av feil og de rettes opp når det passer en temmelig slumsete leverandør.

Som foregangsfirma innen fri programvare må FreeCode gå foran med et godt eksempel. Vi har nå 11 ansatte som er sertifisert på ITIL Foundations. Vi har et nært og godt samarbeid med det ledende konsulenthuset på ITIL i Nederland, Quint (www.quintgroup.com) og vi hjelper stadig flere større selskaper med å implementere gode ITIL prosesser.

Den andre store mangelen er innpakning. Denne er kanskje den viktigste, samtidig som den er mest neglisjert blant utviklerne av fri programvare. Altfor mange utviklere tror at produktets funksjonalitet taler for seg, at form og farge bare er dill-dall og at sluttbrukere er dumme når de ikke forstår produktet.

Med god og synlig struktur og effektiv presentasjon vil fri programvare bli standarden for utvikling av programvare i fremtiden.

Prøv en jul uten pynt og innpakning. Prøv å levere en maskin som sier "pling" til din kjære uten et forståelig grensesnitt eller noen form for dokumentasjon.

Presentasjon er viktig. I næringslivet foretas ofte et kjøp i løpet av minutter. Innkjøpere har ikke tid til å sette seg inn i den dypere funksjonaliteten dersom et program fremstår som uprofesjonelt og lite innbydende. Førsteintrykket må sitte.

Det finnes et selskap i Norge som kan design og som forstår IT. Langholm Design har jobbet i mange år med presentasjon av IT-produkter. De ser hva som kreves for at et produkt eller en idé skal bli forstått og kjøpt.



Hoved-kursleder Knut Olav Bohmer (til høyre) sammen med noen av de andre spesialistene på åpen programvare i FreeCode.

FreeCode har inngått et samarbeid med Langholm Design. Vi jobber nå aktivt med å gi fri programvareprodukter en ansiktsløftning slik at det lettere aksepteres av større selskaper. Dermed blir innsalget enklere og mer fokus kan settes der utviklerne trives og er effektive - i det å skape bunnsolide og sikre produkter med et vell av funksjonalitet.

Med god og synlig struktur og effektiv presentasjon vil fri programvare bli standarden for utvikling av programvare i fremtiden.



Geir Isene
DAGLIG LEDER

